

## Algemene voorwaarden – Maitre Media VOF

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Maitre Media VOF en haar handelsnamen,

Indien u onze Algemene Voorwaarden per post wenst te ontvangen, gelieve ons te contacteren via [info@maitremedia.nl](mailto:info@maitremedia.nl)

## Algemene voorwaarden Maitre Media VOF

### 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden (hierna: de "AV") zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

1.2 Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten.

1.3 Opdrachtnemer: Maitre Media VOF, gevestigd te Breda, Nederland.

1.4 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

1.5 Overeenkomst: Een door beide partijen ondertekend document waarin de afspraken omtrent de door Opdrachtnemer uit te voeren en door Opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 De AV zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen en elke aanbieding(en), opdracht, dienstverlening et cetera tussen Partijen, ook wanneer deze niet mochten leiden tot of in verband staan met een Overeenkomst.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.

2.3 Afwijkingen van deze AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling van de AV of een Overeenkomst ongeldig blijkt te zijn of wordt vernietigd, dan tast dit de geldigheid van de gehele AV of Overeenkomst niet aan. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### 3. Overeenkomst en opzegging

3.1 Een overeenkomst is slechts van kracht indien deze door beide partijen is ondertekend of bevestigd.

3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, een ondertekende overeenkomst niet uit te voeren, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Opdrachtnemer weigert, zal zij Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na ondertekening van de Overeenkomst schriftelijk informeren over de weigering.

3.3 Opzegging van een Overeenkomst geschiedt bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tegen het einde van de overeengekomen of verlengde looptijd van de Overeenkomst.

3.4 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig-surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot vergoeding van schade. In geval van faillissement van opdrachtnemer vervalt van rechtswege het recht op gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programma's.

### 4. Prijzen

4.1 Alle standaardprijzen zijn in EURO, en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.

4.3 Transactiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 5. Betaling

5.1 Partijen hebben in de Overeenkomst afspraken gemaakt over de betaling van de door Opdrachtnemer verrichte of te verrichten diensten. De betaling dient te geschieden conform het bepaalde in de Overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de overeengekomen prijs volledig aan Opdrachtnemer te voldoen door middel van automatische incasso of binnen de gestelde termijn van 14 kalenderdagen.

5.3 Indien Partijen een aanvullende betalingsregeling zijn overeengekomen, is deze afzonderlijk schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd en zijn beide partijen hieraan gebonden.

5.4 Wanneer Opdrachtgever in verzuim is of tekortschiet in de nakoming van één of meer van de overeengekomen betalingscondities komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 750,00. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

5.5 In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

5.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 Indien Opdrachtgever deze betalingsverplichtingen niet nakomt, is Opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken.

## 6. 6. Wijziging en meerwerk

6.1 Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever of op eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

6.3 Voor zover voor de diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever steeds tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

## 7. Uitvoering

7.1 Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn werkzaamheden, waaronder de inlogcodes van YouTube, Facebook, Google Ads, Google Analytics, Twitter, Instagram, Snapchat, SoundCloud, Spotify, Apple, Google+, FTP-gegevens en de CMS inloggegevens, tijdig aan Opdrachtnemer verstrekken. Indien de gegevens, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, kan Opdrachtnemer niet met de uitvoering van de werkzaamheden beginnen en heeft Opdrachtnemer in eerste instantie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct verzamelen en beheren van de gegevens, onder andere GDPR. Opdrachtgever kan Maitre Media VOF een verwerkersovereenkomst sturen die wij zullen ondertekenen.

Indien Opdrachtgever ook op een verzoek daartoe de gevraagde gegevens niet verstrekt, of anderszins in gebreke blijft met de naleving van enige voorwaarde uit de Overeenkomst of deze AV, dan heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige betaling (inclusief rente en kosten) te vorderen conform artikel 6 van deze AV.

7.2 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

7.3 Opdrachtnemer kan er niet voor instaan dat met de door hem verrichte werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

7.4 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van het kopen van views, likes of reacties dan kan Maitre Media VOF nimmer aansprakelijk worden gesteld voor problemen met de betreffende accounts. Maitre Media VOF zal nooit zonder overleg zogenaamde 'black-hat' technieken toepassen.

## 8. Oplevering

8.1 Wanneer in de overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, dan is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.

8.2 Indien opdrachtnemer, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te zullen overschrijden, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

## 9. Geheimhouding

9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Opdrachtnemer heeft het recht de naam en het logo van Opdrachtgever als referentie te gebruiken op de website, (social) media en cases.

9.3 Opdrachtnemer heeft het recht resultaten, afgeschermd van de projectnaam, als referentie te delen met derden.

## 10. Exclusiviteit

10.1 Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst het exclusieve recht tot uitvoering van de verleende opdracht.

## 11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of voortvloeien uit de door Opdrachtnemer verrichte diensten berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze AV en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand gaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

11.2 De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan verkregen informatie openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder meer verstaan het bewerken, verkopen, ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, met uitzondering van die gevallen waarin een dergelijke openbaarmaking en/of vermenigvuldiging door Opdrachtnemer schriftelijk is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vermenigvuldiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Opdrachtnemer.

11.3 Alle door Opdrachtnemer geleverde informatie blijft eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop van de overeenkomst kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken om terugzending van de geleverde informatie zoals rapporten en documenten.

11.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 2.500,00 (vijfentwintighonderd euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op verzoek van Opdrachtgever wordt ontbonden; (b) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodzakelijk langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Opdrachtnemer niet op een voor hem bindende uiterste leverdatum heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; (c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; (d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze AV.

12.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nimmer meer dan € 1.250.000,00 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend Euro).

12.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in de artikelen 13.1 en 13.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij er sprake is van grove schuld of opzet.

12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens en voor zover Opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

12.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste acceptatie van het plaatsen van Cookies en andere GDPR regels.

### 13. Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers alsmede gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven.

13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval vindt een verrekening plaats op basis van de duur van de verrichte werkzaamheden, zonder dat Partijen overigens jegens elkaar aansprakelijk zijn.

### 14. Apparatuur & Programmatuur

14.1 De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de gemaakte communicatiekosten en dient in het bezit te zijn van de juiste apparatuur en software.

### 15. Beheer

15.1 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in de technische voorzieningen met betrekking tot de diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de samenstelling van de lijst van zoekmachines waarbij registratie plaatsvindt.

15.2 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen overeenkomstig hetgeen van een verantwoord en zorgvuldig gebruik van de dienst(en) mag worden verwacht.

15.3 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor elk gebruik - waaronder onder meer begrepen ongeoorloofd gebruik - dat wordt gemaakt of de aan hem verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen overeenkomstig hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht.

15.4 Opdrachtgever zal te allen tijde de aanwijzingen van Opdrachtnemer voor het gebruik van de dienst(en) opvolgen.

15.5 Opdrachtnemer is bevoegd de niet-technische voorzieningen van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijke oordeel van opdrachtnemer een aanzienlijke, niet tijdelijke aanpassing aan de zijde van opdrachtgever vereist, zal zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of compensatie van schade maar heeft het recht de overeenkomst alsdan op te zeggen, met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

15.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om technische diensten stop te zetten/weg te halen indien dit een verstoring of vertraging van het systeem veroorzaakt. Opdrachtnemer beoordeelt of er sprake is van een dergelijke verstoring of vertraging en kan zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever de Online Advertising en/of de Search Engine Marketing blokkeren of anderszins maatregelen nemen om de verstoring of vertraging op te heffen.

15.7 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de door Opdrachtnemer noodzakelijk uit te voeren aanpassingen of verbeteringen van de diensten, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer ontstaat.

## 16. Overdracht

16.1 Geen der partijen is bevoegd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 17. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

17.1 Op deze AV en de Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze AV en/of de Overeenkomsten en wettelijke verplichtingen als bedoeld in het vorige lid worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank te Breda.

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via [info@maitremedia.nl](mailto:info@maitremedia.nl)